

## ARTIGO: 11619

### 4Gym - Como pular o mês de pagamento de um cliente no pagar.me

Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Como pular o mês de pagamento no pagar.me

Essa opção, geralmente é usada quando acontece algum problema com o cartão e a cobrança é recusada.

O pagar.me irá tentar efetuar cobrança todos os dias nas próximas semanas até conseguir, e irá desistir após um período.

Pra evitar que o recebimento se prolongue por muitos dias, oriente o seu cliente a pagar a mensalidade diretamente no balcão da academia, e no 4Gym pule o mês de cobrança. Isso também vai evitar que a data da cobrança seja alterada, porque quando o pagar.me conseguir cobrar irá alterar o dia do débito para aquela data, criando uma lacuna no período de uso que deverá ser resolvida.

Para pular o mês, é necessário acessar o painel do pagar.me, é só clicar no link [Painel Pagar.me](#)

Após ir até o painel de gerenciamento, selecione a opção "Pular o mês".

## Anna Pedreira - Painel gerencial Pagar.me

### Assinaturas ativas (1) [ver todas](#)

Data cadastro: 08/12/2017 17:19:41

Usuário cadastrou: Michele

Método pagamento: cartão

Valor parcela: 10.0

Total parcelas: 12 - método cartão = -1 parcela

Notificações pgto. confirmado: 0 [ver](#)

Parcelas restantes: 11

Ações

 [ver detalhes](#)

 [cancelar](#)

 [trocar o cartão](#)

 [pular o mês](#)

 [excluir](#)

Em seguida abrirá uma tela onde deve ser preenchido os campos com as opções de forma de pagamento e a data de pagamento, clique em "Confirmar pular o mês atual".

## Pagar.me - Pular cobrança do mês

Informe abaixo os dados do recebimento de como o cliente pagou

Forma de Pagamento

Dinheiro

Data pagamento

11/12/2017

☒ CONFIRMAR PULAR O MÊS ATUAL

Conforme imagem acima, deverá ser informado forma de pagamento e data.

O 4Gym irá marcar a parcela mais recente como pago = sim com essas informações de pagamento.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: [suporte@mobilemind.com.br](mailto:suporte@mobilemind.com.br)

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222