

O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Novas ações de cálculo da diferença de valor na troca de plano
- Entender quando valor ficará como crédito e quando será cobrado

A operação de troca de plano agora irá calcular diferença de valores e realizar ação em cada caso.

Ao escolher o plano novo, o sistema irá auxiliar o operador e irá informar a diferença de valores.

Caso 1 - Irá transformar em crédito quando o novo plano tiver valor menor que o antigo.

Caso 2 - Irá gerar cobrança quando o novo plano tiver valor maior que o antigo.

Confirma imagem abaixo na direita quadro azul com informações.

Trocar plano de Luana Gonzales

[voltar pro cadastro de Luana Gonzales](#)

☐ **TROCAR SEM INATIVAR** O ANTIGO

☒ **INATIVAR** O ANTIGO E CADASTRAR UM NOVO

Nessa opção, o plano antigo irá ficar como inativo. Mantém histórico dos pagamentos e cria linha do tempo.

Selecione o novo plano abaixo:

zumba (50,00)

Confirmar troca de plano

Cálculo de diferença de valor:

	Dias restantes	Valor plano	Valor dia	Dias restantes em dinheiro
Plano atual Musculação Livre Mensal		135,00	4,50	131.00
Plano novo zumba (50,00)		50,0	1,67	48.00
		Valor a pagar:		
		Valor de crédito:		83.00

Confira as regras e comportamento do sistema no ato de troca de plano.

* Utiliza uma fórmula de conversão para transformar período útil para valor em dinheiro, que é:

1. Obter valor em dinheiro do período através da fórmula: dias restantes * valor/dia do plano = valor em dinheiro
2. Subtrair ambos resultados e obter a diferença
3. A diferença irá gerar valor de crédito ou a pagar

* O sistema irá deixar de crédito para o cliente automaticamente quando o novo plano for mais barato que o antigo

* O sistema irá gerar cobrança como não pago automaticamente quando o novo plano for mais caro que o antigo;

* A cobrança será gerada como pago = não dentro da área de Outros pagamentos com vencimento pra alguns dias no futuro. Caso não pago irá bloquear cliente.

* O valor de crédito poderá ser consumido no futuro em pagamento rápido ou vendas de produtos.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222