ARTIGO: 11810

4Gym - Troca de plano - ações no cálculo da diferença de valor

Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Novas ações de cálculo da diferença de valor na troca de plano
- Entender quando valor ficará como crédito e quando será cobrado

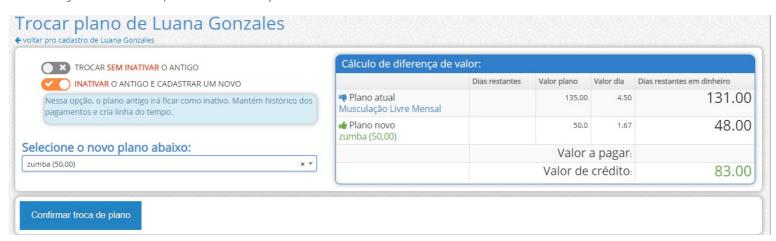
A operação de troca de plano agora irá calcular diferença de valores e realizar ação em cada caso.

Ao escolher o plano novo, o sistema irá auxiliar o operador e irá informar a diferença de valores.

Caso 1 - Irá transformar em crédito quando o novo plano tiver valor menor que o antigo.

Caso 2 - Irá gerar cobrança quando o novo plano tiver valor maior que o antigo.

Confirma imagem abaixo na direita quadro azul com informações.



Confira as regras e comportamento do sistema no ato de troca de plano.

- * Utiliza uma fórmula de conversão para transformar período útil para valor em dinheiro, que é:
- 1. Obter valor em dinheiro do período através da fórmula: dias restantes * valor/dia do plano = valor em dinheiro
- 2. Subtrair ambos resultados e obter a diferença
- 3. A diferença irá gerar valor de crédito ou a pagar
- * O sistema irá deixar de crédito para o cliente automaticamente quando o novo plano for mais barato que o antigo
- * O sistema irá gerar cobrança como não pago automaticamente quando o novo plano for mais caro que o antigo;
- * A cobrança será gerada como pago = não dentro da área de Outros pagamentos com vencimento pra alguns dias no futuro. Caso não pago irá bloquear cliente.
- * O valor de crédito poderá ser consumido no futuro em pagamento rápido ou vendas de produtos.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894 whatsapp: (54) 9 9900 8894 fixo: (54) 3055-3222