

## ARTIGO: 11409

### MViral - Como utilizar uma variável

No sistema de envios de mensagens sms em massa MViral, existe a funcionalidade de enviar uma única mensagem para muitos números e ter uma palavra da mensagem substituída por um atributo da pessoa. Antes de mais nada, alguns pontos importantes:

#### O que é uma variável?

Uma variável é uma palavra envolvida pelos caracteres {}. Por exemplo, {nomeDaPessoa} é uma variável.

#### Pra que serve uma variável?

Uma variável serve para substituir esse valor envolvido por {} por um atributo da pessoa que estamos enviando a mensagem, por exemplo: se enviarmos a mensagem 'Bom dia, {nomeDaPessoa}' para a pessoa cadastrada João da Silva, a variável será substituída e a mensagem será enviada para a pessoa como 'Bom dia, João da Silva'

Para utilizar uma variável, siga esses passos:

- Passo 1, [inicie um envio de mensagens normalmente](#)
- Passo 2, insira uma variável no texto do sms
- Passo 3, Finalize o envio

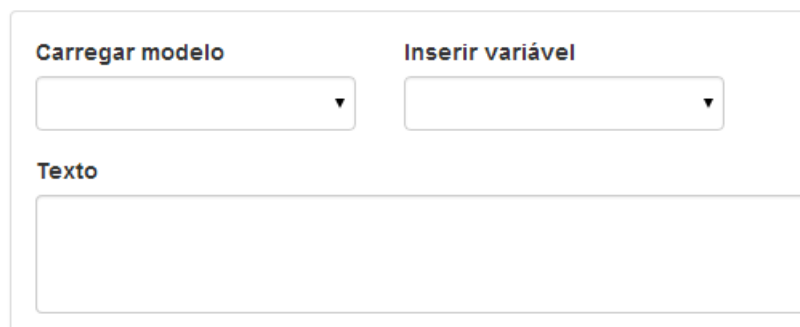
Vamos ver em detalhes como realizar essas etapas.

**Passo 1**, para iniciar um envio de de sms em massa, [siga esse artigo](#)

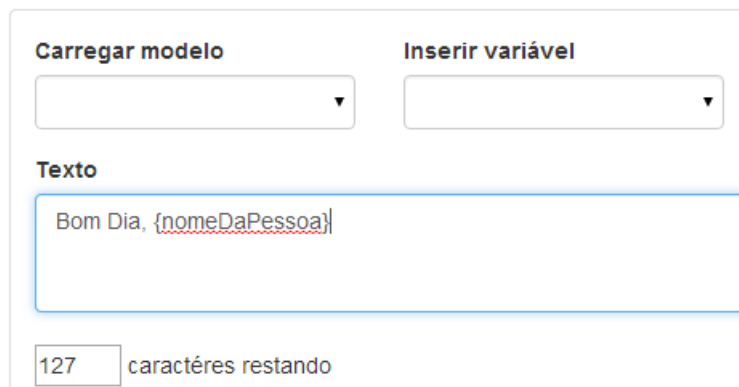
#### **Passo 2**, inserir variável

No passo 2 da tela de envio de sms, digitar a mensagem, você encontra a caixa de seleção 'Inserir variável'.

## digite o texto do sms



Aqui você terá as variáveis disponíveis para utilizar. Ao escolher a variável desejada, seu conteúdo será adicionado no campo onde você está digitando a mensagem do sms, por exemplo:



O valor {nomeDaPessoa} no exemplo acima, terá o valor substituído pelo nome da pessoa antes de o sms ser enviado para essa a pessoa, possibilitando a personalização de uma mensagem com atributos específicos da pessoa cadastrada.

Importante:

- a funcionalidade de variáveis só é relevante quando você escolher enviar mensagens para pessoas e grupos. Ao digitar números você não possui uma pessoa cadastrada e não terá os atributos disponíveis
- tenha certeza de ter o atributo cadastrado para a pessoa a qual irá receber a mensagem, caso contrário a variável será substituída por um campo em branco

**Passo 3**, finalize o envio normalmente. Nessa etapa, o sistema irá fazer a substituição das variáveis e enviar a mensagem corretamente.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, contate a Mobile Mind através do e-mail [suporte@mobilemind.com.br](mailto:suporte@mobilemind.com.br)