

**ARTIGO: 11420**

**4Gym - Inativar plano do cliente automaticamente por falta de frequencia**

O que você vai encontrar aqui:

- Como configurar o sistema para inativar clientes automaticamente por falta de frequência

Frequência com que o sistema realiza essa tarefa:

- Diariamente

Para que o sistema inative automaticamente o plano do cliente que não está mais vindo, ou seja, não está mais tendo entradas registradas no sistema, basta ativar a configuração com identificador 5, conforme imagem abaixo:

Se quiser saber como editar uma configuração, [clique aqui](#).

## Configurações do sistema, catraca e tipo de identificação

Funcionalidades do sistema e tarefas  
Catraca e controle de acesso

Procurar configuração por identificador:

Procurar configuração por descrição:

Todas configurações

	Ativo	Descrição	Quantidade	Mais info	Identificador
	Sim	Quantidade de dias sem frequencia do cliente antes de inativar planos	15		5
	Sim	Inativar plano do cliente por não renovar a mensalidade	15		50
	Sim	Enviar e-mail para o e-mail cadastrado com relatório das inativações diárias			53

Deixe a configuração ativada(ativo: sim) e preencha o campo 'Quantidade' com a quantidade de dias de antecedência que você deseja que o plano do cliente seja inativado, por exemplo: campo com o valor 30, então após 30 dias sem frequência o plano do cliente será marcado como inativado automaticamente pelo sistema, conforme imagem abaixo:

Alterar configuração - Quantidade de dias sem frequência do aluno antes de inativar seu plano

Descrição  
Quantidade de dias sem frequência do aluno antes de inativar seu plano

Ativo  
 Sim  Não

Quantidade

Mais informações

Se você não quiser que o sistema inative os planos automaticamente, então deixe a configuração desativada (ativo: não).

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: [suporte@mobilemind.com.br](mailto:suporte@mobilemind.com.br)

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222