

## ARTIGO: 11437

### 4Gym - Catraca Henry - Como cadastrar biometria diretamente pela catraca

Olá!

Nesse artigo iremos abordar como **cadastrar uma digital** diretamente pelo leitor da catraca **Henry 8**.

Para realizar essa tarefa, siga esses passos:

1. No **módulo de controle de acesso** do 4Gym, na barra superior, localize o menu **Controle de acesso** e clique em **Henry 8 - Gerenciar clientes**
2. Na tela que abrir, escolha o **cliente desejado** através do campo de busca rápida
3. Após selecionar o cliente, verifique se o campo Senha está preenchido. Se não houver senha ainda, insira uma senha **entre 4 e 8 dígitos e somente números. Atenção: não pode iniciar com 0**
4. Após preencher com uma senha você pode clicar em **Capturar digital**
5. Quando clicar em Capturar Digital, a catraca irá **emitir bipes**, veja mais abaixo o significado da sequencia de bipes:
6. Após cadastrar os dedos desejados, lembre-se de clicar em **Salvar alterações**
7. Após salvar alterações, o sistema deve exibir uma mensagem dizendo **Atualizando dados com o servidor**, aguarde. Os serão dados enviados para o servidor do 4Gym para mante-los atualizados entre os computadores. Aguarde a mensagem **Atualização efetuada com sucesso**

#### SIGNIFICADO DOS BIPES DURANTE O CADASTRO DE DIGITAL

- **1 bipe** > Mensagem na catraca: **Posicione o dedo sobre o cursor**
- **2 bipes** > Mensagem na catraca: **Reposicione o dedo sobre o cursor**
- **3 bipes** > Mensagem na catraca: **Qualidade da leitura será exibida**
- **4 bipes** > Mensagem na catraca: **Sucesso ao cadastrar digital**

#### IMPORTANTE:

- Quando a catraca emitir o **bipe número 4**, você deve pedir para o usuário **remover o dedo do leitor**. Isso é importante.
- Se a **qualidade for muito baixa** ou **esgotar o tempo** de leitura, uma mensagem será exibida na tela do sistema, fique atento e, se necessário, refaça a captura com outro dedo.

Esses foram os passos para capturar digital diretamente na catraca Henry.

Até a próxima.