

**ARTIGO: 11447**

**4Gym - O que quer dizer a mensagem "Cliente foi identificado pela digital, mas identificador não foi encontrado"**

Olá!

Vamos ver o porque isso acontece.

Quando aparece a mensagem:

**"Cliente foi identificado pela digital, mas identificador não foi encontrado."**

Isso acontece quando o equipamento identificador do usuário(normalmente o leitor biométrico) conseguiu identificar a pessoa, mas o identificador ao qual essa digital foi vinculado no sistema não existe ou não foi sincronizado corretamente.

O que fazer:

Passo 1: Verificar na **aba Detalhes** do cliente se há um identificador. Provavelmente há um já.

Passo 2: Forçar a sincronização do cliente, clicando na opção **Marcar para sincronização** na tela do cliente.

Passo 3: Verificar se o identificador agora está também no módulo de controle de acesso do 4Gym, abrindo a tela de cadastro de digital pela catraca, buscando o cliente e verificando o campo Identificador.

Na maioria dos casos, **simplesmente clicar em sincronizar o cliente** já é suficiente para todas as partes do sistema terem o identificador correto associado ao cliente.

Até a próxima.