

## ARTIGO: 11610

### Aplicativo E-Commerce - PEDIDOS

Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo

- Como funciona o gerenciamento dos PEDIDOS

Na tela pedidos PEDIDOS temos uma listagem com todos os pedidos realizados no sistema.

Na opção "Visualizar", aparecerá uma janela com várias informações, como: os dados do cliente, dados do pedido, endereço de entrega, e mais abaixo está a descrição de todos os produtos com os detalhes, promoções, valor de frete, total da compra, etc... Você também pode verificar a avaliação do cliente nessa tela.

The screenshot shows a web browser window with the URL `loja.mobilemind.com.br/pedido/show/8`. The page title is "Detalhes do Pedido" and there is an "Editar" button in the top right corner. The main content is organized into several sections:

- Pedido # 8**: A header for the order details.
- Pedido Nº 8**: A sub-section containing:
  - Dados do Cliente**: Michele, Email: michele@mobilemind.com.br, Data Nascimento: 19/07/1996, and a field for Telephones.
  - Data Recebimento**: 17/11/2017
  - Data Entrega**: 24/11/2017
  - Turno Entrega**: Tarde - 13:30 às 18:30
  - Taxa de Entrega**: R\$ 25.00
  - Status do Pedido**: Entregue
  - Status do Pagamento**: Autorizado
  - Número de Parcelas**: 0
- Endereço para entrega:** Rua Fortaleza, N° 123, Bairro Botafogo, Bento Goncalves, RS, CEP: 95700000, Observação: (empty field).
- Promoções aplicadas**: Nenhuma.
- Produtos**: A table listing the items in the order.
- Total**: A summary of costs and discounts.
- Avaliação do cliente**: Não avaliado ainda.

#	Produto	Quantidade	Preço Produto	Preço Compra	Desconto Un	Total Preço
9	Detergente Multiuso	2	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 0.00	R\$ 50.00
10	Detergente para lavar roupas	3	R\$ 20.00	R\$ 20.00	R\$ 0.00	R\$ 60.00
11	Amaciante	4	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 0.00	R\$ 100.00

**Total Sem Desconto** : R\$ 210.00  
**Total Com Desconto** : R\$ 210.00  
**Desconto Geral** : - R\$ 0.00  
**Custo Entrega** : + R\$ 25.00  
**TOTAL** : = R\$ 235.00

Na opção "Editar", aparecerá uma tela com a situação do pedido. Nessa tela você pode gerenciar o status do pedido. Os status possíveis são 3:

- **Despachado**: quando o pedido já saiu a caminho para a entrega. O cliente receberá uma notificação informando a entrega assim que esse status for informado.
- **Entregue**: quando o pedido foi entregue ao cliente. Uma avaliação será gerada e enviada ao cliente assim que esse status for informado.
- **Cancelado**: quando o pedido foi cancelado por algum motivo. O cancelamento não pode ser feito pelo cliente. Uma notificação informando o cancelamento será enviada para o cliente assim que esse status for informado.

- Ricardo Bocchi  
Root
- Início
- Administração
- Administrativo
- Aplicativo
- Clientes
- Consultas e Relatórios
- Mensagens
- Pedidos
- Promoções

## Editar Pedido

Início / Pedidos / Editar Pedido

Editar Pedido Visualizar

Pedido # 8 Edição

Cliente: Michele  
Status atual: Entregue  
Data Recebimento: 17/11/2017

Status:  Despachado  Entregue  Cancelado Salvar pedido

**Produtos**

#	Produto	Quantidade	Preço	Preço Compra	Desconto	Total Preço	Status
9	Detergente Multiuso	<input type="text" value="2"/> <span>✓</span> <span>✗</span>	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 0.00	R\$ 50.00	<span>✓</span>
10	Detergente para lavar roupas	<input type="text" value="3"/> <span>✓</span> <span>✗</span>	R\$ 20.00	R\$ 20.00	R\$ 0.00	R\$ 60.00	<span>✓</span>
11	Amaciante	<input type="text" value="4"/> <span>✓</span> <span>✗</span>	R\$ 25.00	R\$ 25.00	R\$ 0.00	R\$ 100.00	<span>✓</span>