

## ARTIGO: 11617

### 4Gym - Como cancelar uma assinatura de cobrança recorrente no pagar.me

Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Como cancelar assinatura de cobrança recorrente no pagar.me

Essa operação é realizada quando o cliente deseja cancelar o serviço de cobrança recorrente do seu cartão.

Para fazer o cancelamento, é necessário acessar o painel do pagar.me, como já descrito nesse artigo, é só clicar no link [Painel Pagar.me](#)

Após o passos acima, selecione CANCELAR.

## Anna Pedreira - Painel gerencial Pagar.me

### Assinaturas ativas (1) [ver todas](#)

Data cadastro: 08/12/2017 17:19:41

Usuário cadastrou: Michele

Método pagamento: cartão

Valor parcela: 10.0


Total parcelas: 12 - método cartão = -1 parcela


Notificações pgto. confirmado: 0 [ver](#)


Parcelas restantes: 11


Ações

 [ver detalhes](#)

 [cancelar](#)

 [trocar o cartão](#)

 [pular o mês](#)

 [excluir](#)

Aparecerá uma tela pedindo se realmente quer fazer o cancelamento, se sim, clique em "Sim, continuar".

E pronto! Cancelamento feito.

Isso irá excluir a transação e cancelar as operações envolvidas.

Tem certeza que deseja continuar?

[Não, voltar](#)

[Sim, confirmar](#)

### OBSERVAÇÃO:

- Após realizar a operação, deverá ter sido gerada uma notificação de assinatura cancelada no 4Gym, através da barra superior na opção com ícone de sino, ao lado do Bem-vindo

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: [suporte@mobilemind.com.br](mailto:suporte@mobilemind.com.br)

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222