ARTIGO: 11620

4Gym - Como trocar o plano de um aluno

Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo

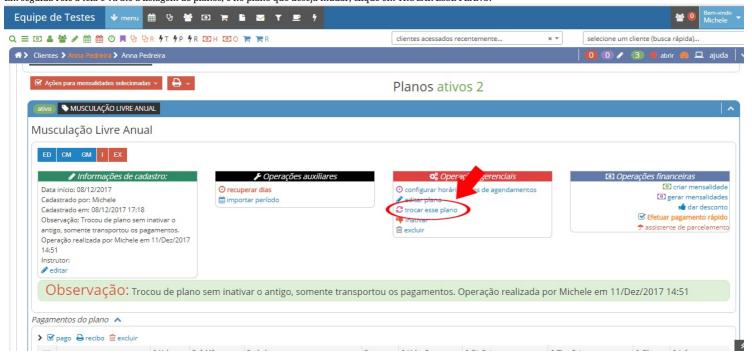
Cadastrar novo cliente
Cadastrar novo cliente Visitante
Cadastrar novo agendamento

Como trocar plano de um aluno

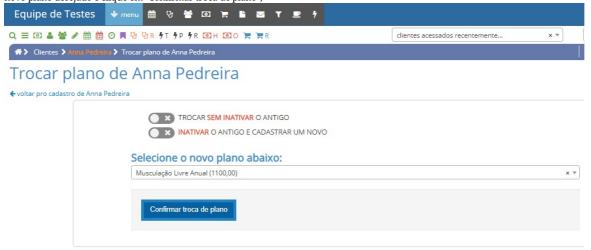
Nesse artigo veremos o passo a passo de como trocar o plano de um aluno.



Em seguida role a tela e vá até a listagem de planos, e no plano que deseja mudar, clique em TROCAR ESSE PLANO.



Após os passos acima, abrirá uma nova tela, você deve selecionar qual opção deseja "Trocar sem inativar o antigo" ou "Inativar o antigo e cadastrar um novo", depois, selecione o novo plano desejado e clique em "Confirmar troca de plano",



- TROCAR SEM INATIVAR O ANTIGO Nessa opção, irá trocar plano e mantém histórico dos pagamentos do plano antigo, mas não irá ter histórico de inativações.
- INATIVAR O ANTIGO E CADASTRAR UM NOVO Nessa opção, o plano antigo irá ficar como inativo. Mantém histórico dos pagamentos e irá criar histórico de inativações(linha do tempo).

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894 whatsapp: (54) 9 9900 8894 fixo: (54) 3055-3222