

## ARTIGO: 11620

### 4Gym - Como trocar o plano de um aluno

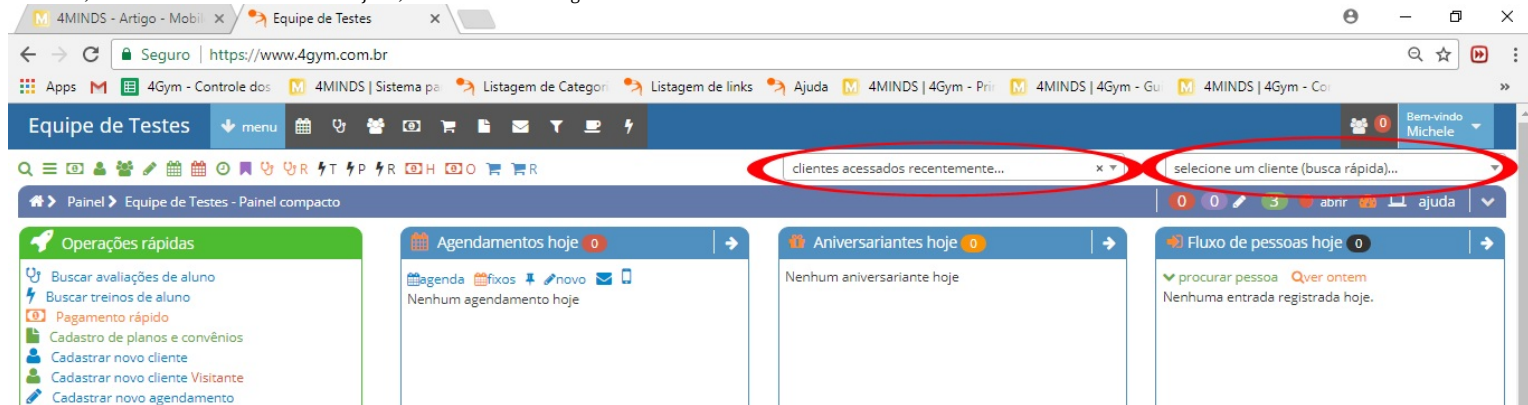
Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo

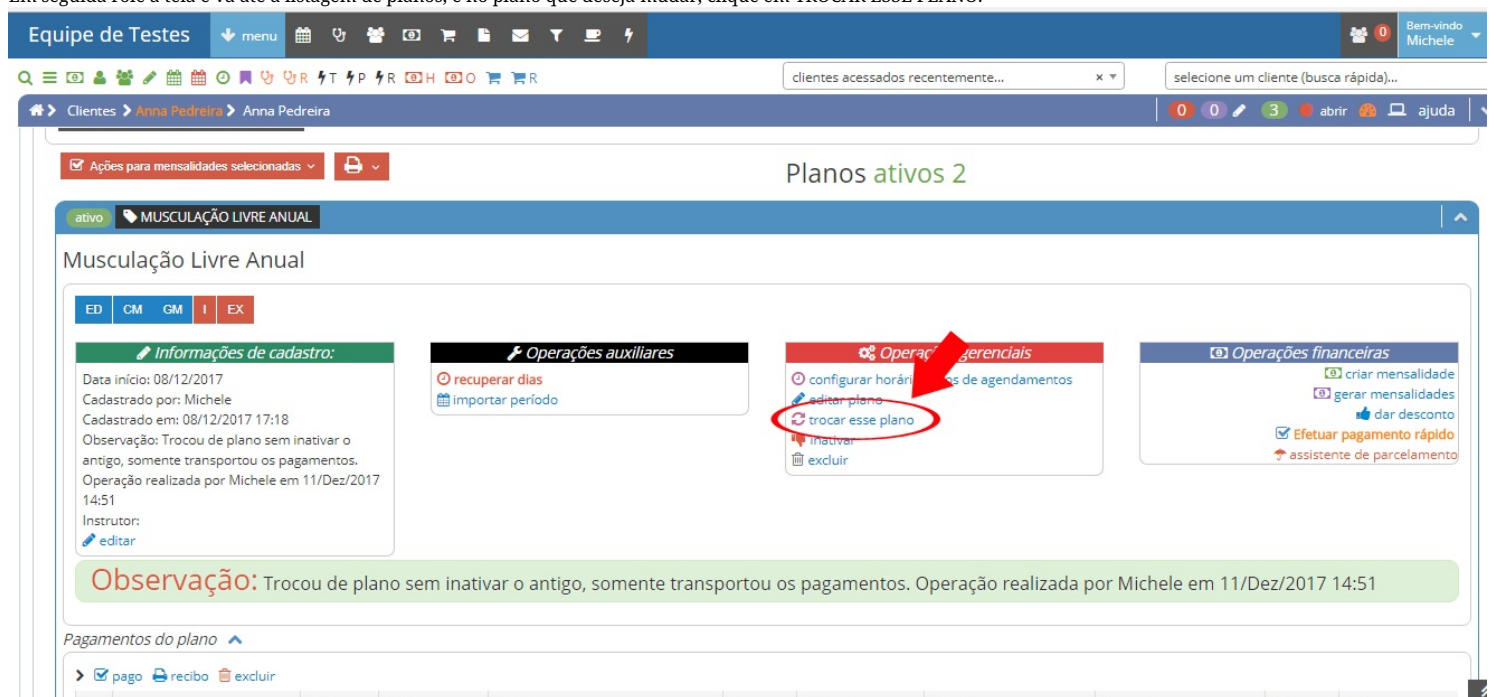
- Como trocar plano de um aluno

Nesse artigo veremos o passo a passo de como trocar o plano de um aluno.

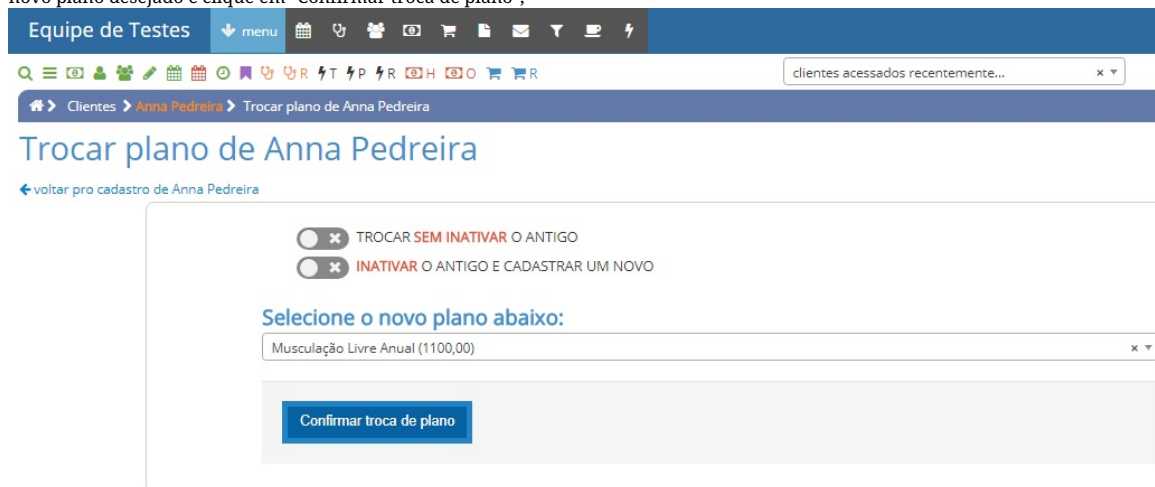
Primeiro, selecione o nome do aluno desejado, como mostra a imagem abaixo:



Em seguida role a tela e vá até a listagem de planos, e no plano que deseja mudar, clique em TROCAR ESSE PLANO.



Após os passos acima, abrirá uma nova tela, você deve selecionar qual opção deseja "Trocar sem inativar o antigo" ou "Inativar o antigo e cadastrar um novo", depois, selecione o novo plano desejado e clique em "Confirmar troca de plano",



- TROCAR SEM INATIVAR O ANTIGO - Nessa opção, irá trocar plano e mantém histórico dos pagamentos do plano antigo, mas não irá ter histórico de inativações.
- INATIVAR O ANTIGO E CADASTRAR UM NOVO - Nessa opção, o plano antigo irá ficar como inativo. Mantém histórico dos pagamentos e irá criar histórico de inativações(linha do tempo).

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: [suporte@mobilemind.com.br](mailto:suporte@mobilemind.com.br)

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222