## ARTIGO: 11633

**4Gym - Dando baixa nas notificações de pagamento confirmado** Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

• Como dar baixa nas notificações de pagamento confirmado

Quando o pagar.me receber confirmação de pagamento do cliente, o 4Gym irá gerar notificações que devem ser confirmadas e vinculadas a um pagamento. No canto superior direito da tela vai aparecer essas notificações, clique para expandir, veja imagem abaixo:

9 7 2 4 1 7 2 4 2 4	*		🔮 🙆 😰 🗘 💄 😫 Bern-vindo Alan	-
④ H ● O ] = ] = R	clientes acessados recentem	ente x 🔻	selecion cliente (busca rápida)	*
			🧿 🛈 🖍 🌖 fechar 🦓 🖵 ajuda	-
🛗 Agendamentos hoje 👩 👘 🕴	Aniversariantes hoje	3 🔷	🟓 Fluxo de pessoas hoje 🔞	<b>&gt;</b>
🕮agenda 🎬fixos II 🖉novo 🔽 🗍	⊖imprimir □ enviar sms(ative	os)	✓ procurar pessoa Qver ontem	
Em seguida selecione o nome do aluno	o que deseja dar baixa no pa	gamento:		
	😤 🙆 📧 🖉	Alan -	*	
clientes acessados recentemente	<ul> <li>7 pagamentos pra dar baixa do pagar.me</li> </ul>	rápida) 🔻		
Clique aqui	MARCIO R\$ 99,00	ajuda   🗸		
	TIAGO R\$ 85,00			
Valor recebido: 99,00	NAIR MARIA transação sem valor (pulou o mês?) BRUNA			
	transação sem valor (pulou o mês?)			
<ul><li>Valor Pago</li><li>Dt. Pgto.</li></ul>	WILL R\$ 99,00	l GONÇALVES \$ Obs.		
	LUCIANA ROSA R\$ 95,00			
	THALIA R\$ 78,50			
	Ver todas 🗲			

Quando selecionado, uma nova tela vai abrir., nela clique no pagamento e em seguida em "Confirmar pagamento de mensalidade selecionada":

*> Secretaria > Pagar.me - Confirmar pagamento da mensalidade							0 0 / 195	) 🛡 abrir 🦓 🖵 ajuda   🗸
	Plano	Valor	Ref. Mês	Período	Pago	Valor Pago	Dt. Pgto.	♦ Tipo Pgto. ♦ Obs.
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Maio	15/05/2019 - 15/06/2019	Não	0,00	15/05/2019 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Abril	15/04/2019 - 15/05/2019	Não	0,00	15/04/2019 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Março	15/03/2019 - 15/04/2019	Não	0,00	15/03/2019 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Fevereiro	15/02/2019 - 15/03/2019	Não	0,00	15/02/2019 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Janeiro	15/01/2019 - 15/02/2019	Não	0,00	15/01/2019 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Dezembro	15/12/2018 - 15/01/2019	Não	0,00	15/12/2018 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Novembro	15/11/2018 - 15/12/2018	Não	0,00	15/11/2018 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Outubro	15/10/2018 - 15/11/2018	Não	0,00	15/10/2018 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Setembro	15/09/2018 - 15/10/2018	Não	0,00	15/09/2018 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Agosto	15/08/2018 - 15/09/2018	Não	0,00	15/08/2018 00:00	Boleto
	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Julho	15/07/2018 - 15/08/2018	Não	0,00	15/07/2018 00:00	Boleto
<b>] 1</b> .	BOLETO MUSCULAÇÃO ANUAL LIVRE	85,00	Junho	15/06/2018 - 15/07/2018	Não	0,00	18/06/2017 00:00	Boleto
Confirmar	agamento de monsalidado(s) solocionadas 📈	2.						
	agamento de mensalidade(s) selecionadas 🖬							*

Selecione o primeiro item de baixo para cima que corresponde a parcela mais recente e clique em CONFIRMAR conforme imagem acima. Repare que o sistema exibe todos os itens de pagamento restantes no pacote.

OBSERVAÇÕES:

- para acessar todas as notificações, vá em MENU -> SECRETARIA -> NOTIFICAÇÕES DO PAGAR.ME.
- Notificações de pagamento confirmado SEM VALOR são geradas quando a função de pular o mês for utilizada, nesse caso não é necessário vincular a um pagamento. Para isso, siga o próximo artigo da série, clique aqui.
- Caso um caixa esteja aberto, o sistema não vai deixar o usuário fechar sem dar baixa em todas as notificações.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de: e-mail: suporte@mobilemind.com.br cel: (54) 9 9900 8894 whatsapp: (54) 9 9900 8894 fixo: (54) 3055-3222