

ARTIGO: 11633

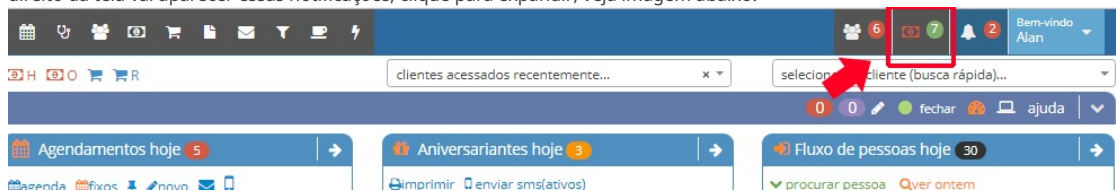
4Gym - Dando baixa nas notificações de pagamento confirmado

Olá!

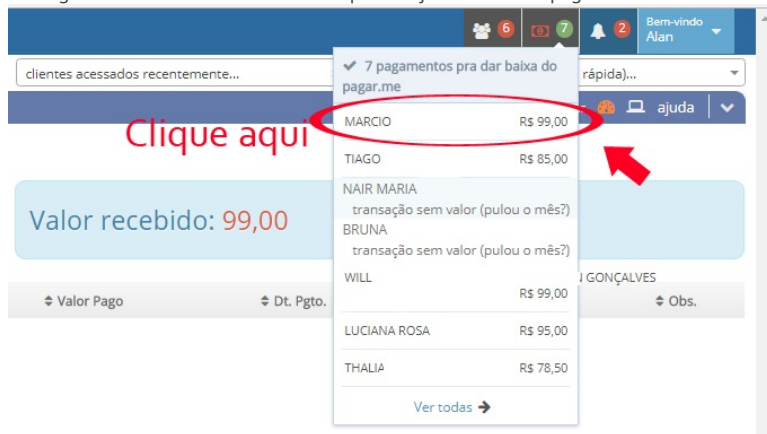
O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Como dar baixa nas notificações de pagamento confirmado

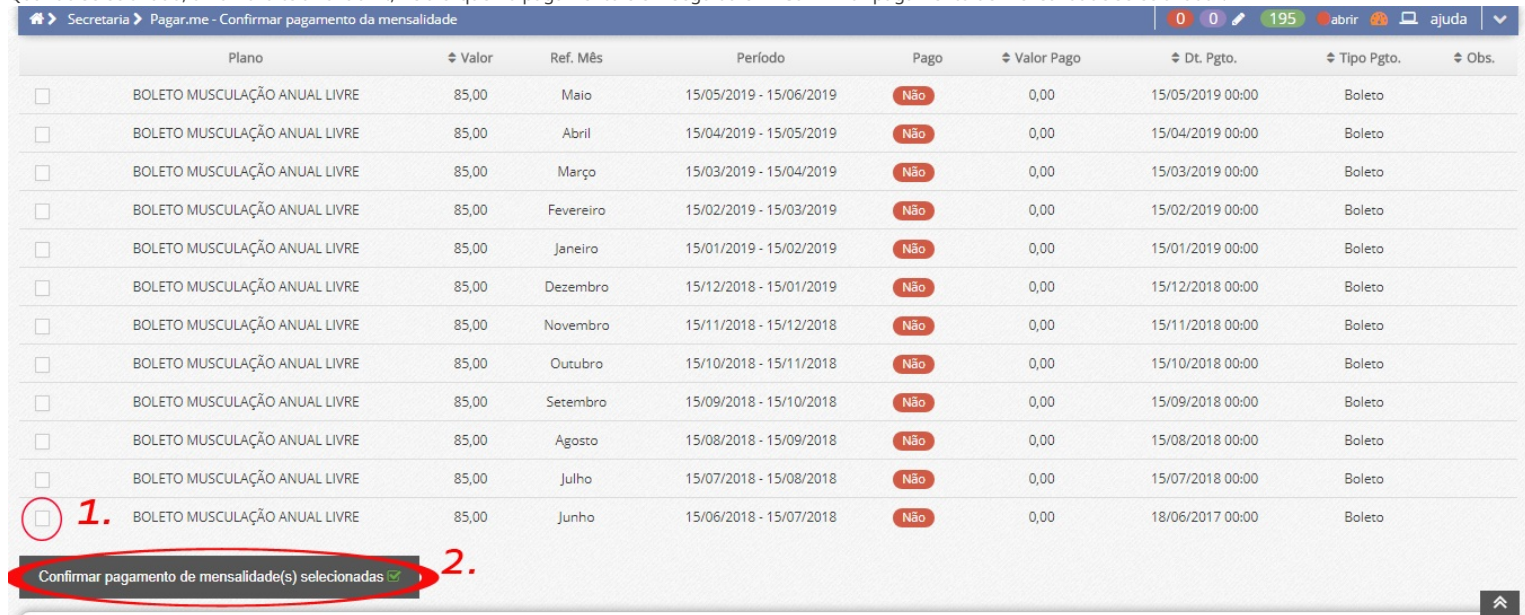
Quando o pagar.me receber confirmação de pagamento do cliente, o 4Gym irá gerar notificações que devem ser confirmadas e vinculadas a um pagamento. No canto superior direito da tela vai aparecer essas notificações, clique para expandir, veja imagem abaixo:



Em seguida selecione o nome do aluno que deseja dar baixa no pagamento:



Quando selecionado, uma nova tela vai abrir., nela clique no pagamento e em seguida em "Confirmar pagamento de mensalidade selecionada":



Selecione o primeiro item de baixo para cima que corresponde a parcela mais recente e clique em CONFIRMAR conforme imagem acima. Repare que o sistema exibe todos os itens de pagamento restantes no pacote.

OBSERVAÇÕES:

- para acessar todas as notificações, vá em MENU -> SECRETARIA -> NOTIFICAÇÕES DO PAGAR.ME.
- Notificações de pagamento confirmado SEM VALOR são geradas quando a função de pular o mês for utilizada, nesse caso não é necessário vincular a um pagamento. Para isso, siga o próximo artigo da série, [clique aqui](#).
- Caso um caixa esteja aberto, o sistema não vai deixar o usuário fechar sem dar baixa em todas as notificações.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222