

ARTIGO: 11731

4Gym - Inativar plano do cliente automaticamente por não renovar mensalidade

O que você vai encontrar aqui:

- Como configurar o sistema para inativar clientes automaticamente por não renovar mensalidade

Freqüência com que o sistema realiza essa tarefa:

- Diariamente

Para que o sistema inative automaticamente o plano do cliente que não está renovando sua mensalidade, basta ativar a configuração com identificador 50, conforme imagem abaixo:

Se quiser saber como editar uma configuração, [clique aqui](#).

Configurações do sistema, catraca e tipo de identificação

Funcionalidades do sistema e tarefas

Catraca e controle de acesso

Procurar configuração por identificador:

Procurar configuração por descrição:

Todas configurações					
	Ativo	Descrição	Quantidade	Mais info	Identificador
	Sim	Quantidade de dias sem frequência do cliente antes de inativar planos	15		5
	Sim	Inativar plano do cliente por não renovar a mensalidade	15		50
	Sim	Enviar e-mail para o e-mail cadastrado com relatório das inativações diárias			53

Deixe a configuração ativada (ativo: sim) e preencha o campo 'Quantidade' com a quantidade de dias de antecedência que você deseja que o plano do cliente seja inativado, por exemplo: campo com o valor 30, então após 30 dias sem renovar o pagamento do plano, o plano do cliente será marcado como inativado automaticamente pelo sistema.

Se você não quiser que o sistema inative os planos automaticamente, então deixe a configuração desativada (ativo: não).

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222