

ARTIGO: 11738

4Gym - Relatório de grupo de risco

Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo:

- Relatório de grupo de risco

O objetivo desse relatório é identificar com facilidade a situação dos clientes em relação com a frequência de acesso na academia.

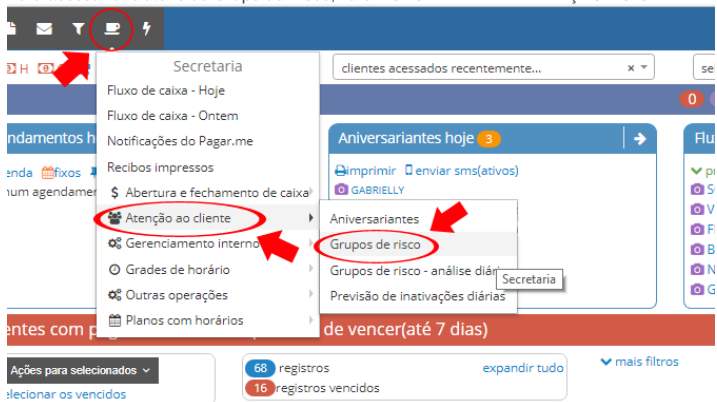
O relatório separa os clientes em 3 grupos, (1)normais, (2)quase em risco e (3)em risco.

Os "em risco" são possíveis desistentes em breve, e o ideal é ter menos possível nesse grupo.

Configurações que definem a quantidade de dias para entrar nos grupos estão disponíveis, veja mais abaixo.

OBS: pra esse relatório gerar informação, é preciso inserir registros de acesso no sistema, através do acesso do cliente por digital/senha numérica, ou inseridos manualmente.

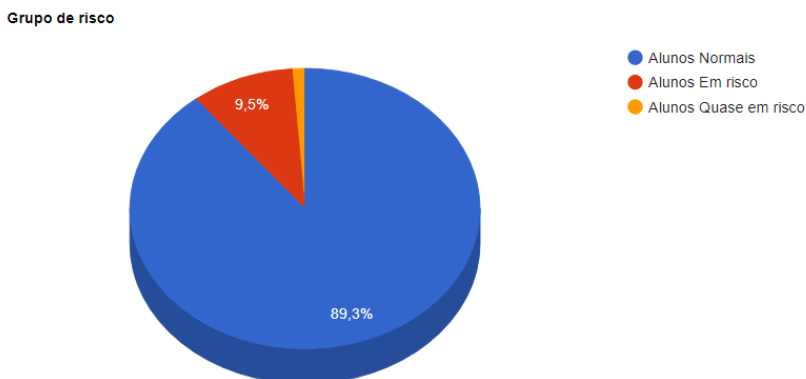
Para acessar o relatório de Grupo de Risco, vá em SECRETARIA -> ATENÇÃO AO CLIENTE -> GRUPOS DE RISCO.



Na tela a seguir, mostrará algumas informações para facilitar a compreensão dos dados.



A imagem abaixo, mostra o gráfico com os alunos que estão em: ALUNOS NORMAIS (que não estão em risco), ALUNOS QUASE EM RISCO e ALUNOS EM RISCO.



Mais abaixo da mesma tela temos os quadros com as categorias e os nomes dos alunos que se encaixam nelas.

clientes acessados recentemente... x

selecione um cliente (busca rápida)...

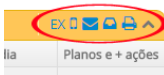
Relatórios > Grupo de risco

0 0 85 fechar ajuda

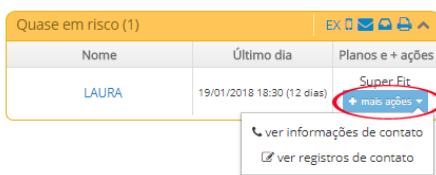
Em risco (8)			Quase em risco (1)			Normais (75)		
Nome	Último dia	Planos e + ações	Nome	Último dia	Planos e + ações	Nome	Último dia	Planos e + ações
EDUARDO	20/12/2017 09:30 (43 dias)	Diversão Kids 3 + mais ações	LAURA	19/01/2018 18:30 (12 dias)	Super Fit + mais ações	ALICE	31/01/2018 15:30 (1 dias)	Brinca Baby 2 + mais ações
GABRIEL	12/01/2018 14:30 (20 dias)	Agito Teen + mais ações				ANA AMALIA	29/01/2018 18:30 (2 dias)	Diversão Kids 3 + mais ações
HANNAH	11/01/2018 19:30 (20 dias)	Diversão Kids 3 + mais ações				ANA AMÉLIA	29/01/2018 18:30 (2 dias)	Super Fit + mais ações
JANICE	08/01/2018 18:30 (23 dias)	Super Fit + mais ações				ANA BEATRIZ	25/01/2018 18:30 (6 dias)	Agito Teen 2 + mais ações
LATIFAH	11/01/2018 19:30 (20 dias)	Agito Teen + mais ações				ANA JULIA	31/01/2018 18:30 (0 dias)	Diversão Kids 3 + mais ações
LUCAS	16/01/2018 18:30 (15 dias)	Diversão Kids 2 + mais ações				ANA	22/01/2018 17:30 (9 dias)	Diversão Kids 2 + mais ações
MARCO	15/01/2018 18:30 (16 dias)	Diversão Kids 3 + mais ações				ANDRE	31/01/2018 18:30 (0 dias)	Agito Teen + mais ações
MARIANA	11/01/2018 19:30 (20 dias)	Super Prime + mais ações				ANDRÉ	01/02/2018 10:30 (0 dias)	Super Fit + mais ações

Lembrando que todos os quadros tem a função de:

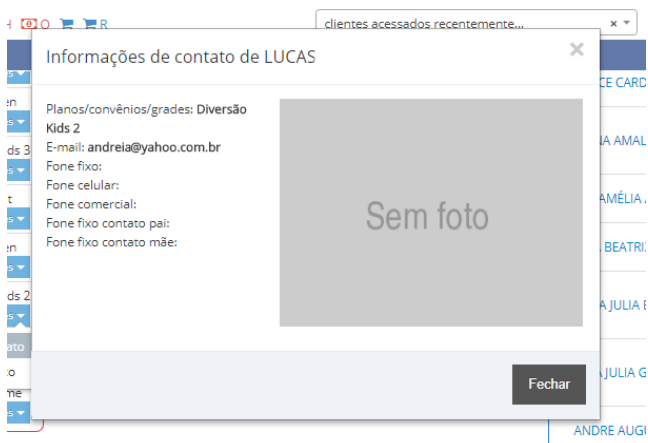
- Exportar para excel
- Enviar SMS
- Enviar e-mail
- Coletar e-mails
- Imprimir



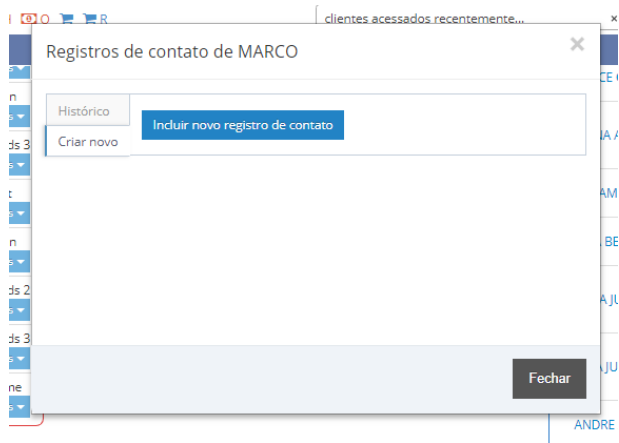
Em MAIS OPÇÕES, temos duas escolhas:



- Em VER INFORMAÇÕES DE CONTATO, terá e-mail e celular caso precise de contato com o aluno



- Em VER REGISTROS DE CONTATO, terá o **histórico** com todas as ligações ou e-mails que foi mandado para o aluno e **criar novo** você insere a informação de que entrou em contato novamente.



Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222