

ARTIGO: 11834

4GYM Controle de acesso - manual de configuração - Instalação Catraca Top Data

Para processo completo, deve-se configurar a catraca também.

Pra configurar a catraca, veja o outro manual.

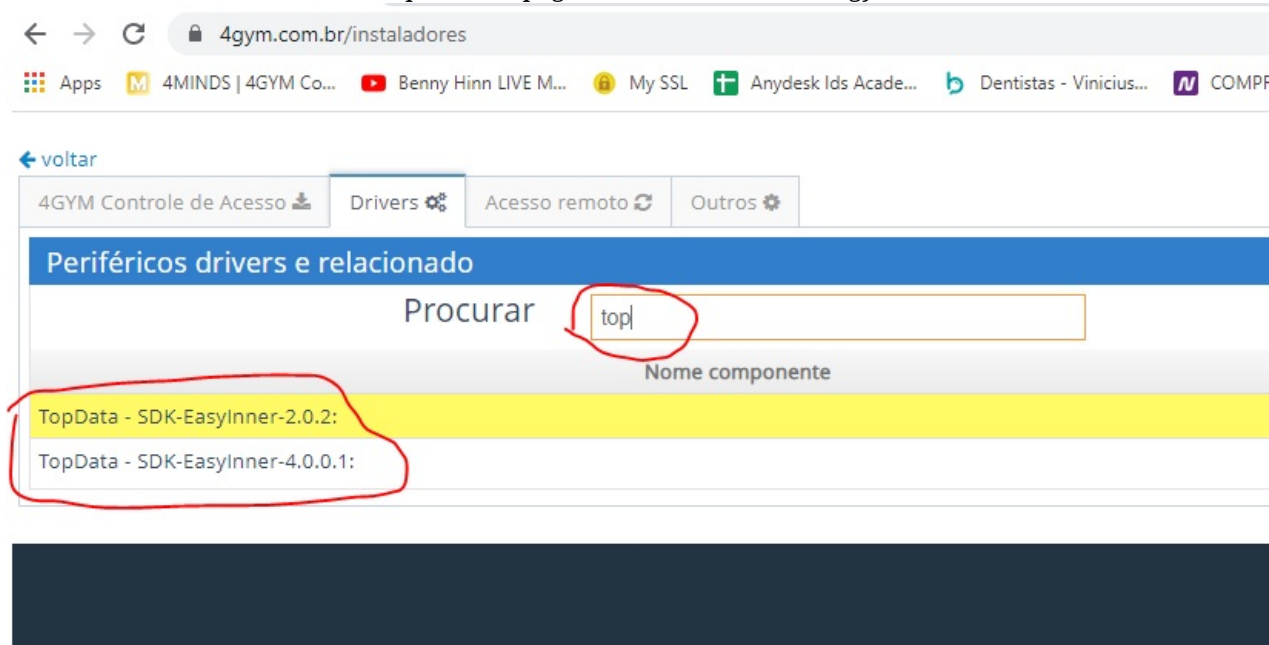
ATENÇÃO

O Endereço ip do computador deve estar configurado de maneira Fixo.

Verifique nas configurações de rede e garanta que esteja fixo.

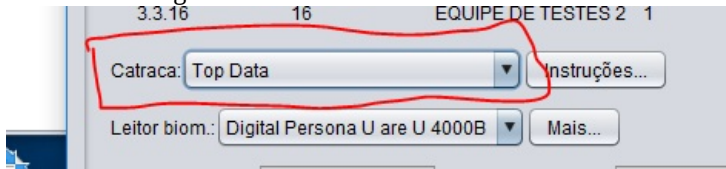
Utilize a ferramenta ipconfig para ver o ip atual e copiar o endereço de forma fixo.

Passo 1 - baixar o instalador da Top Data da página instaladores, www.4gym.com.br/instaladores



Passo 2 - Executar o instalador, seguir passo a passo até o final

Passo 3 - Configurar o 4GYM Controle de acesso com a catraca



Passo 4 - reiniciar o 4GYM Controle de acesso

Passo 5 - Iniciar 4GYM, Verificar se no painel de mensagens do 4GYM aparece a mensagem

Conectado com sucesso, enviando configurações.

Se não aparecer, há alguma configuração incorreta, tente isso.

1 - Verificar se o ip do servidor(computador com o 4GYM Controle de acesso) na catraca está certo

2 - Verificar se firewall do windows está ativo, desative

3 - Verificar se o ip do computador não mudou, deve estar configurado Endereço ip fixo

Passo 6 - Configurar sentido do braço

Pra isso acesse no sistema online menu > Configurações > Assistente

Nessa tela role pra baixo até achar Catraca e controle de acesso

Na tela que abrir role até achar configuração 4 - Catraca sentido do giro(somente Top Data)

4 - Catraca sentido do giro (somente Top Data)

editar 

Se modelo for Top Data veja as opções abaixo.

- Entrada e saída bloqueado
- Saída liberada
- Entrada liberada

[ver todas opções da top data](#) ▼

Descrição: **Sentido da catraca (esquerda/direita)**

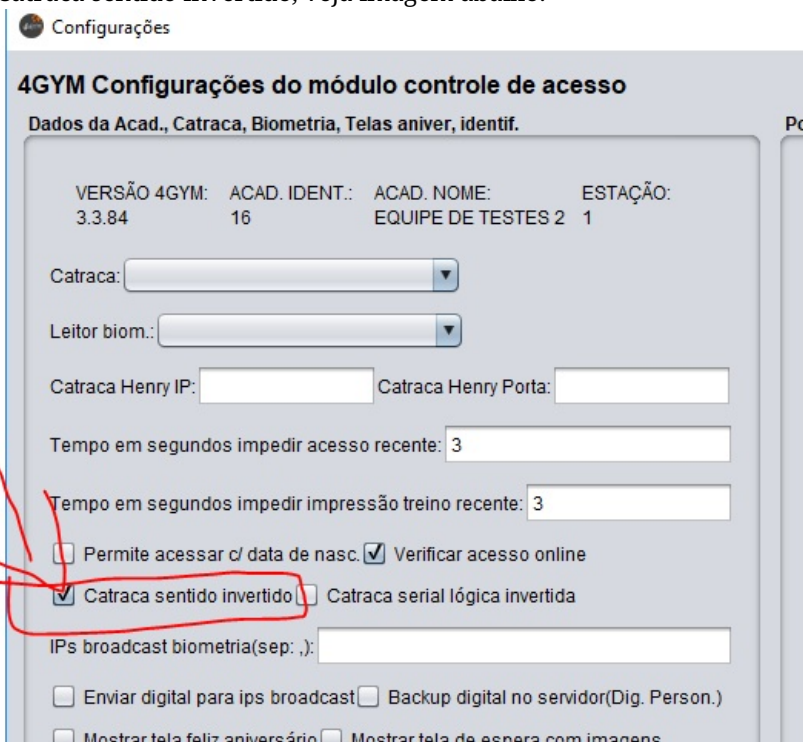
Info. extra: 5

Aqui selecione como o cliente ter desejado.

Se for saída liberada faça testes com Saída e Entrada liberada, dependendo do sentido que ela foi instalada é uma ou outra.

Cada vez que for alterada tem que reiniciar o controle de acesso pra aplicar na catraca.

Se acontecer de estar configurado correto mas a catraca liberar invertido, você deve alterar no 4GYM Controle de acesso a opção: Catraca sentido invertido, veja imagem abaixo:



The screenshot shows the '4GYM Configurações do módulo controle de acesso' window. It includes fields for 'VERSÃO 4GYM: 3.3.84', 'ACAD. IDENT.: 16', 'ACAD. NOME: EQUIPE DE TESTES 2', and 'ESTAÇÃO: 1'. There are dropdown menus for 'Catraca:' and 'Leitor biom:'. Below these are input fields for 'Catraca Henry IP:' and 'Catraca Henry Porta:'. There are also input fields for 'Tempo em segundos impedir acesso recente: 3' and 'Tempo em segundos impedir impressão treino recente: 3'. A red box highlights the 'Catraca sentido invertido' checkbox, which is checked. Other options include 'Permite acessar c/ data de nasc.', 'Verificar acesso online', 'Catraca serial lógica invertida', 'IPs broadcast biometria(sep. :)', 'Enviar digital para ips broadcast', 'Backup digital no servidor(Dig. Person.)', 'Mostrar tela feliz aniversário', and 'Mostrar tela de espera com imagens'.

Passo 7 - configurar regras firewall liberar

Abra o diretório do sistema e acesse pasta bin, e execute como administrador o script-firewall-liberar.

Erros que podem acontecer.

Se der nas mensagens do Controlador acesso: Erro ao Abrir Porta de comunicação

Fazer isso: desabilitar firewall do Windows, remover antivirus, remover Warsaw

Se persistir deve ser versão do Windows não a Professional. Mandar instalar a professional

Se der outros erros com outra descrição, deve ter sido instalado SDK versão errada da Top Data;

Se for catraca nova é sempre o 4.

Fim tutorial