

ARTIGO: 11864

4GYM - Sobre acúmulo de pontos do cliente

Olá!

No 4GYM acontece acúmulo de pontos automático no cadastro do cliente quando eventos acontecem no sistema, veja mais abaixo:

- Se pagar antes de vencer a mensalidade, acumula **5 pontos**
- Se pagar após vencer acumula **2 pontos**.
- Acesso liberado na entrada acumula **1 ponto**(máximo 1 por dia)
- Pagamentos com valor 0 não acumulam pontos.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES:

- no sistema pode ser configurado pra não acumular pontos por acesso liberado na entrada. Isso deve ser feito editando configuração avançada. Acesse menu Administrativo > Configurações > Assistente. Nessa tela escolha abrir Sistema - Configurações avançadas. Pesquise na busca rápida por pontos e deixe ativado a opção **Não acumular pontos por acesso**.
- no sistema pode ser configurado pra não aparecer ps pontos no app do aluno. Isso deve ser feito editando configuração avançada. Acesse menu Administrativo > Configurações > Assistente. Nessa tela escolha abrir Sistema - Configurações avançadas. Pesquise na busca rápida por pontos e deixe ativado a opção **App - ver pontos ocultado**
- Todas outras regras acima são fixas e não pode-se alterar

Veja as funções relacionadas abaixo:

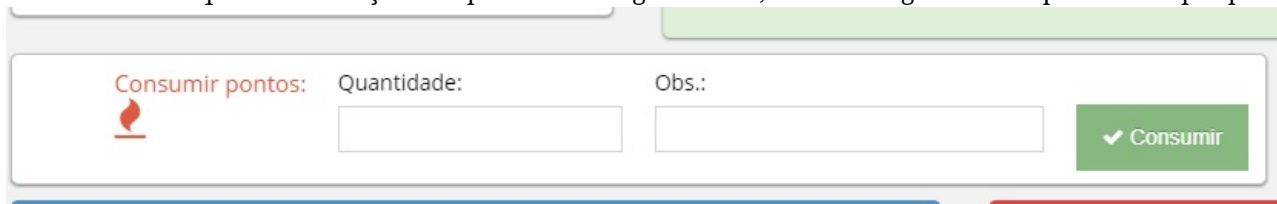
Função consultar os pontos do cliente:

Pra ver os pontos no cadastro do cliente, role a tela e abaixo da foto há indicação dos pontos, veja imagem abaixo:



Função consumir os pontos do cliente:

Pra consumir clique em mais ações em pontos da imagem acima, e na tela seguinte manipule os campos pra consumir os pontos.



Também há opção de inserir pontos manualmente mais a direita. Essa opção serve se o administrador resolve injetar pontos no cadastro de forma independente do sistema,, talvez por algum evento a parte que decida dar pontos pra aquele cliente. Também há o histórico de acúmulo de pontos e consumo de pontos mais abaixo.

Função relatório pra consultar quem tem mais pontos acumulados.

Faça isso pra obter uma listagem com ordenação do maior pro menor em pontos acumulados

The image shows a software interface with a top navigation bar containing several icons. A red circle highlights the first icon, which represents a group of people. Below this, a dropdown menu is open, titled 'Clientes'. This menu has four options: 'Cadastrar novo cliente', 'Listar clientes', 'Listar clientes prospects', and 'Listar clientes visitantes'. Below these is a search bar containing the text 'Consultas', which is also circled in red. To the right of the search bar is a sub-menu with the following items: 'Assistente', 'Consultar por Instrutor', 'Conversas', 'Créditos', 'Datas', 'Descontos individuais', 'Inativados', 'Indicações', 'Outros pagamentos', 'Parcelamentos', 'Pendências financeiras', 'Planos ativados', 'Planos inativados', 'Pontos', and 'Trancamentos'. The 'Pontos' option is highlighted with a dark background and is circled in red. In the background, there is a search bar with the text 'clientes aces' and a green box with a list of items: 'Se pagar a', 'Se pagar a', 'Acesso lib', and 'Pagament'. Below this is an 'Obs.:' field with a text input box. At the bottom left, there is a table with a header 'Data' and a row containing the value '10:33'.

Clientes

clientes aces

Cadastrar novo cliente

Listar clientes

Listar clientes prospects

Listar clientes visitantes

Consultas

Outras opções

- Assistente
- Consultar por Instrutor
- Conversas
- Créditos
- Datas
- Descontos individuais
- Inativados
- Indicações
- Outros pagamentos
- Parcelamentos
- Pendências financeiras
- Planos ativados
- Planos inativados
- Pontos
- Trancamentos

Obs.:

Data

10:33