

ARTIGO: 11864

4GYM - Sobre acúmulo de pontos do cliente

Olá!

No 4GYM acontece acúmulo de pontos automático no cadastro do cliente quando eventos acontecem no sistema, veja mais abaixo:

- Se pagar antes de vencer a mensalidade, acumula **5 pontos**
- Se pagar após vencer acumula **2 pontos**.
- Acesso liberado na entrada acumula **1 ponto**(máximo 1 por dia)
- Pagamentos com valor 0 não acumulam pontos.

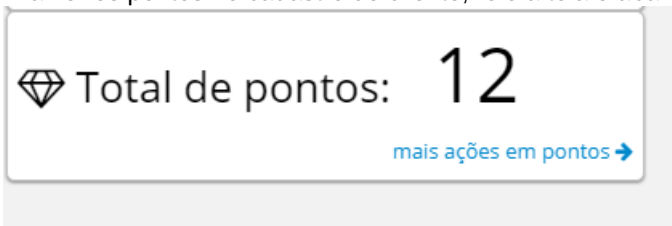
INSTRUÇÕES IMPORTANTES:

- no sistema pode ser configurado pra não acumular pontos por acesso liberado na entrada. Isso deve ser feito editando configuração avançada. Acesse menu Administrativo > Configurações > Assistente. Nessa tela escolha abrir Sistema - Configurações avançadas. Pesquise na busca rápida por pontos e deixe ativado a opção **Não acumular pontos por acesso**.
- no sistema pode ser configurado pra não aparecer ps pontos no app do aluno. Isso deve ser feito editando configuração avançada. Acesse menu Administrativo > Configurações > Assistente. Nessa tela escolha abrir Sistema - Configurações avançadas. Pesquise na busca rápida por pontos e deixe ativado a opção **App - ver pontos ocultado**
- Todas outras regras acima são fixas e não pode-se alterar

Veja as funções relacionadas abaixo:

Função consultar os pontos do cliente:

Pra ver os pontos no cadastro do cliente, role a tela e abaixo da foto há indicação dos pontos, veja imagem abaixo:



Função consumir os pontos do cliente:

Pra consumir clique em mais ações em pontos da imagem acima, e na tela seguinte manipule os campos pra consumir os pontos.

Também há opção de inserir pontos manualmente mais a direita. Essa opção serve se o administrador resolve injetar pontos no cadastro de forma independente do sistema,, talvez por algum evento a parte que decida dar pontos pra aquele cliente.

Também há o histórico de acúmulo de pontos e consumo de pontos mais abaixo.

Função relatório pra consultar quem tem mais pontos acumulados.

Faça isso pra obter uma listagem com ordenação do maior pro menor em pontos acumulados

The image shows a software interface with a top navigation bar containing several icons. A red circle highlights the group of people icon. Below it, a dropdown menu titled 'Clientes' is open, listing options: 'Cadastrar novo cliente', 'Listar clientes', 'Listar clientes prospects', and 'Listar clientes visitantes'. A second dropdown menu is open from 'Consultas', listing various query options. A red circle highlights the 'Pontos' option in this second menu. The background shows a search bar with 'clientes aces' and a list of items with green bullet points: 'Se pagar a', 'Se pagar a', 'Acesso lib', and 'Pagament'. Below that is an 'Obs.:' field and a table with a 'Data' header and a row containing '10:33'.

Clientes

clientes aces

Cadastrar novo cliente

Listar clientes

Listar clientes prospects

Listar clientes visitantes

Consultas

Outras opções

- Se pagar a
- Se pagar a
- Acesso lib
- Pagament

Obs.:

Data
10:33

Assistente

Consultar por Instrutor

Conversas

Créditos

Datas

Descontos individuais

Inativados

Indicações

Outros pagamentos

Parcelamentos

Pendências financeiras

Planos ativados

Planos inativados

Pontos

Trancamentos