ARTIGO: 11922
4GYM - pagar.me - Troca de plano de uma assinatura
Vou salvar nesse artigo, uma chamada de suporte via e-mail pra ficar acessível pelo 4minds também.

E-mail foi:

Olá

Se eu trocar o plano de uma assinatura, quantas cobranças serão efetuadas?
Exemplo uma assinatura de 12 cobranças, 3 já foram feitas.
O cliente escolhe trocar pra outro plano de 9 cobranças.
No momento da troca será abatido as 3 que já foram, ficando 6, ou ele vai esquecer essas 3 que já foram e fazer todas as 9 do novo plano?

Resposta foi:

Olá, tudo bem?

Meu nome é Irwing e faço parte da equipe de suporte técnico doPagar.me

De acordo com o seu caso. Após a troca de plano, será cobrado o restante das cobranças. No caso, 6.

O que já foi cobrado, será abatido na quantidade de cobranças do novo plano.

Faz sentido?

Em caso de dúvidas, permaneço por aqui

Abraços,
Irwing