

## ARTIGO: 12013

### Intercept - possível causa para não funcionamento (notebooks)

Caso o **intercept** tenha parado de funcionar e o cliente utiliza um notebook na academia, o problema pode estar relacionado às **condições do intercept no agendador de tarefas**.

**Caminho para solucionar o problema:**

1. **Abra o agendador de tarefas;**
2. **Procure a execução do intercept, dê dois clicks e vá em "condições";**
3. **Desabilite as duas caixinhas referentes as opções de energia.**

**Segue imagem**

