

ARTIGO: 12025

Ferramenta para consulta da integração e-commerce

Introdução

Apresentamos uma ferramenta que ajuda na detecção de problemas no e-commerce. Ela pode ser usada nos casos onde o cliente identifica divergências de estoque ou preço de produtos, entre o que é exibido no e-commerce e o que ele tem na loja.

A ferramenta está disponível em <https://hos.appmobloja.com.br> e deve ser acessada usando as mesmas credenciais de acesso do portal do cliente. Ela consiste em uma única tela onde podemos conferir lado a lado as informações dos produtos no e-commerce (Mobile Mind) e na HOS (base de dados da API)

Consulta do produto



No campo de seleção, podemos pesquisar o produto por:

1. Código interno e-commerce
2. Código de barras
3. Código interno da HOS

Essa consulta vai buscar o produto na base do e-commerce e depois na base da HOS.

Caso o produto não apareça na consulta, ainda podemos consultar usando o código interno da HOS no campo "Digite o código interno" (Consultar HOS).

- Se o produto não aparecer em nenhuma das duas consultas, isso significa que ele não "subiu" para o e-commerce e deve ser revisado no integrador da HOS.
- Se o produto só aparecer na consulta da HOS, quer dizer que houve alguma falha na sincronização entre Mobile Mind e HOS, então isso deve ser reportado para o suporte da Mobile Mind.
- Caso o produto apareça na primeira consulta, indica que o fluxo de integração para esse produto está OK. Então podemos seguir com as demais verificações.

Informações do produto

Dados do produto MOBLOJA

ID	2341527	Cód Integração	46313
Descrição	CAVALO FORTE POMADA DESODORANTE MASSAGEADORA 150gr	Cód Barras	7898970497028
Preço Venda	20.0000	Preco Base	20.00

Dados do produto na HOS

Descricao	CAVALO FORTE POMADA DESODORANTE MASSAGEADORA 150gr
Detalhes	
Preco	20
Prc_Venda	20
Ativo	true
CodigoBarras	7898970497028
CodigosBarras	[{"CodigoBarras": "7898970497028"}]
CodigoInterno	46313
Controlado	false
SimilaridadePAtivo	.
Grupo	EXCLUSIVOS
Classificacao	CREMES
Apresentacao	CAVALO FORTE POMADA DESODORANTE MASSAGEADORA 150

Aqui podemos ver as informações dos produtos disponíveis no e-commerce e na HOS. Com isso podemos identificar onde está o problema em casos de divergência de preço, descrição do produto, categorização, etc...

Exemplo:

O cliente informa que o produto X aparece no e-commerce por R\$ 10.00 mas na loja aparece R\$ 9.00.

1. Se nas informações vindas da HOS o produto estiver com R\$ 9.00, quer dizer que houve falha na sincronização do produto entre Mobile Mind e HOS, logo o suporte da Mobile Mind deve ser acionado.
2. Se nas informações vindas da HOS o produto estiver com R\$ 10.00, quer dizer existe uma falha de comunicação entre o integrador da farmácia e o servidor da HOS. Ou alguma outra questão relacionada a configuração do produto, logo, isso deve ser verificado localmente no cliente pelo suporte da HOS.

Informações do estoque

Estoque MOBLOJA

CNPJ	Nome	Quantidade
#####	#####	19
TOTAL		19

Estoque HOS

Có Prod.	CNPJ	Quantidade
46313	#####	19
TOTAL		19

Finalmente temos as informações de estoque. As regras anteriores também se aplicam a divergência de estoque.

Para finalizar, em casos de produtos isolados, na maioria dos casos forçar o envio desse produto através do integrador da HOS resolve o problema. Esperamos que essa ferramenta possa ajudar a agilizar os casos de suporte relacionados a divergências de informação.