

## ARTIGO: 12033

### Motivo desconhecido/acesso impedido por configuração

- A mensagem de bloqueio do aluno "**Motivo desconhecido/acesso impedido por configuração**" aparece frequentemente nos relatos de suporte do 4Gym. Para identificá-la basta entrar no **histórico do aluno**, por meio da tela de cadastro do aluno;

Data	Evento
27/09/24 05:47 - há 0 dias	acesso liberado
27/09/24 05:47 - há 0 dias	acesso bloqueado = Motivo desconhecido/Acesso impedido por configuração
26/09/24 06:54 - há 0 dias	treino foi cadastrado/alterado
26/09/24 05:54 - há 0 dias	acesso liberado
26/09/24 05:54 - há 0 dias	acesso bloqueado = Motivo desconhecido/Acesso impedido por configuração
25/09/24 06:03 - há 1 dias	acesso liberado
21/09/24 10:37 - há 5 dias	acesso liberado
21/09/24 10:37 - há 5 dias	acesso bloqueado = Motivo desconhecido/Acesso impedido por configuração
19/09/24 20:36 - há 7 dias	acesso liberado
19/09/24 20:36 - há 7 dias	acesso bloqueado = Motivo desconhecido/Acesso impedido por configuração

Mostrando de 1 até 10 de 20 registros

- Repare que toda vez que a mensagem é exibida logo após o acesso é liberado. Esse modo de "**bloqueio/liberação**" é default nesse tipo de bloqueio;
- Para solucionar esse problema é preciso que seja configurado a quantidade de dias na semana que o plano do aluno permitirá ele treinar;
- Para isso, siga por **Planos > Listar planos > Edite o plano que deve ser configurado > Vá na aba "Controle de acesso" > Habilite a opção "controle por dias livres na semana" > Configure a quantidade de dias no campo que abrir > Clique em "Salvar"**.