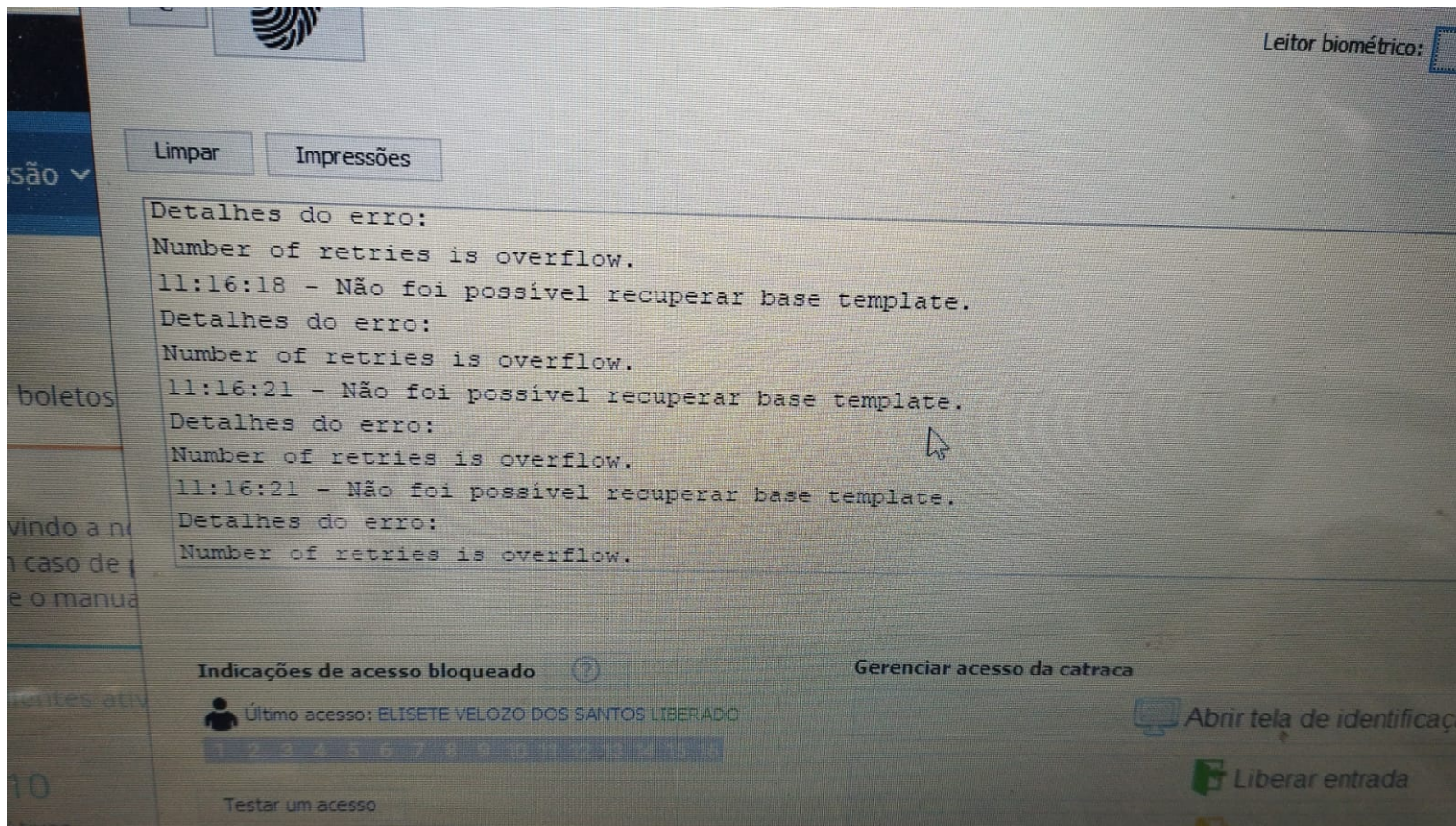


Erro: não foi possível recuperar base template

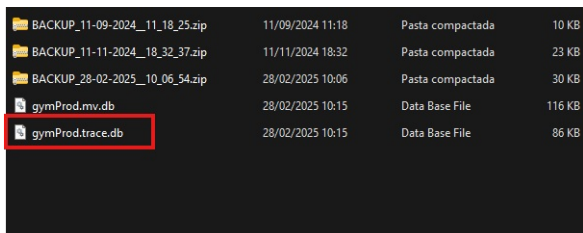
Nesse artigo de uso específico pelo suporte do 4Gym, você encontrará como deve agir quando o erro "Não foi possível recuperar base template" ocorrer para algum cliente. Segue abaixo imagem para identificar o erro.



Solução:

Obs.: Siga o passo a passo a seguir com o 4Gym Controle de acesso fechado.

1. Localize a pasta ".mobilemind" que geralmente localiza-se dentro da pasta "Usuários" > "nome_do_usuario";
2. Entre na pasta "h2" e localize o arquivo de nome "gymProd.trace". Exclua-o.



3. Inicie o 4Gym Controle de acesso e verifique se há algum backup atualizado, caso não haja **faça um backup** para garantir a integridade dos dados. **Salve o backup dentro da pasta "h2"**.