

Cenário

Ao cobrar uma parcela da recorrência o cartão pode acabar atingindo o limite de tentativas de cobrança no Asaas, então a conta passa a ficar expirada. Quando isso acontece as demais parcelas não serão cobradas. Para resolver esse problema, nossa equipe desenvolveu uma solução que será explicada nesse artigo. Acompanhe!

- Quando o Asaas tentar cobrar e não obtiver sucesso, atingindo o limite de tentativas, o Administrador do sistema vai receber um e-mail informando que é necessário atualizar o cartão. Dessa forma, irá aparecer a seguinte mensagem na tela de recorrência do 4Gym:

Status da transação #109894

 Trocar cartão de cobrança

Atenção! Cobrança expirada

Identificamos que o último status recebido dessa cobrança foi: Expirado. Se você estiver usando Asaas, isso significa que o limite de tentativas de cobrança para essa recorrência foi atingido, com isso a cobrança atual e as cobranças futuras NÃO SERÃO COBRADAS. Use a opção TROCAR CARTÃO DE COBRANÇA acima.

Para normalizar as cobranças FUTURAS você precisa atualizar o cartão de crédito dessa assinatura.

Ao atualizar o cartão de crédito, selecione cobrar novamente usando esse cartão para realizar nova tentativa de cobrança no pagamento atual. Ignore essa opção caso o cliente já tenha pago de outra forma e você já tenha dado baixa do pagamento manualmente.

Id da transação	109894
É recorrência?	Sim
Status da recorrência	Ativo
Último status recebido	-
Cliente	Darlan A. Macedo
Data vencimento	21/12/2025

- Após ler a mensagem clique na opção "Trocara cartão de cobrança";
- Na opção de trocar o cartão, que pode ser o mesmo cartão, vai ter uma opção para tentar cobrar a parcela atual (que é a parcela que o Asaas não conseguiu cobrar). É sempre bom verificar se os dados estão corretos;

•••

Mês de validade *

Ano de validade *

A cobrança atual está expirada. Confira os dados da cobrança para baixar no Asaas:

ID: pay_z8qqqimbrkjl21x
 Vencimento: 21/10/2025
 Status: expired

Selecione a opção abaixo, o sistema tentará cobrar a conta acima novamente usando o cartão de crédito informado:

Pagar cobrança atual usando esse cartão de crédito

 Confirmar

- Se optar por cobrar novamente o sistema vai tentar cobrar e, em caso de sucesso, atualizar o cartão;
- Se optar por não cobrar, o sistema vai apenas atualizar o cartão.